

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Институт бизнес-развития и цифровых технологий», именуемый в дальнейшем «Организатор», в лице директора Панасенко Натальи Вячеславовны, действующей на основании Устава, предлагает любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю, юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», заключить договор на указанных ниже условиях. В случае если пользователем услуги является несовершеннолетнее лицо, Заказчиком может являться родитель (попечитель, иное физическое лицо, являющееся законным представителем несовершеннолетнего).

Настоящее предложение, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Заказчиком первой оплаты предложенных Организатором услуг в порядке, определенном настоящим Договором. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты. Акцептируя данную оферту, Заказчик подтверждает расторжение ранее заключенных договоров на оказание услуг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Организатор обязуется предоставить, а Заказчик обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора услуги по выбору: обучающие курсы, участие в мастер-классах, семинарах, тренингах и прочих мероприятиях (далее по тексту мероприятия), проводимых Организатором в онлайн и офлайн форматах.

1.2. Мероприятия проводятся в группе и индивидуально.

1.3. Организатор оказывает образовательные услуги на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности №Л035-01217-26/01175866 от 26.04.2024 г. Выданная Министерством образования Ставропольского края.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Организатор обязуется:

2.1.1. Организатор обязан качественно оказать услуги в соответствии с настоящим договором.

2.1.2. Утвердить стоимость оказываемой услуги и разместить ее на сайте.

2.1.3. Обеспечить противопожарную безопасность помещений.

2.2. Организатор вправе:

2.2.1. Свободно выбирать, разрабатывать и внедрять в программы новые, в том числе авторские методики, способствующие повышению эффективности оказываемых услуг.

2.2.2. Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность мероприятий с учетом допустимых медико-санитарных норм. Организатор имеет право произвести замену спикера с предварительного предупреждения Заказчика.

2.2.6. Расторгнуть Договор с Заказчиком в одностороннем порядке без сохранения места в группе в случае нарушения Заказчиком обязательств по оплате участия в соответствии с условиями раздела 3.1 настоящего Договора.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Своевременно оплачивать и получать, услуги, на условиях раздела 3 Договора.

2.3.2 Соблюдать авторское право на продукты (тренинги, семинары, мастер-классы и иные образовательные программы) в онлайн и офлайн формате. Информация, высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Организатором услуг, предназначена только данному Заказчику, не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме.

2.3.3 Не производить видео и аудио съемку образовательных программ.

2.3.4 Не передавать третьим лицам видео, аудио материалов, презентаций бизнес-тренера.

2.3.3 В случае установления факта нарушения п. 2.3 и его подпунктов настоящего договора оферты, Заказчик совершивший это нарушение обязуется оплатить штраф в размере 20-ти кратной стоимости оплаты за обучение.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Организатором, при условии наличия места в группе.

3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Заказчик осуществляет оплату услуг путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Организатора, либо путем оплаты банковской картой.

4. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

4.1 Заказчик вправе обратиться с заявлением о возврате денежных средств по приобретенной Услуге в любое время до окончания обучения. В срок обучения не входит срок доступа, если он предусмотрен для соответствующей Услуги.

4.2. Сумма возврата рассчитывается Организатором после получения заявления от Заказчика. Принимая решение о возврате, Организатор вправе удержать часть стоимости Услуги, которая рассчитывается исходя из фактически понесенных Организатором расходов и пропорционально оказанным услугам, независимо от того, прошел ли Заказчик проведенную Организатором часть Онлайн-курса.

В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные Организатором материалы, стоимость таких материалов и услуг Заказчику не возмещается, услуги считаются оказанными Организатором в полном объеме.

Для тарифов Онлайн-курсов без обратной связи возврат денежных средств после предоставления доступа Заказчику не производится.

4.3. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде и только на почту Организатора business-institut@bk.ru.

Для отправки такого заявления Заказчику необходимо заполнить заявление, распечатать его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Организатора business-institut@bk.ru в формате PDF или JPEG.

4.4. К заявлению о возврате должны быть приложены фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате, в формате PDF или JPEG.

4.5. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Организатором в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

4.6. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств, доступ к материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Организатором Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного начале настоящего договора-оферты.

4.7. В случае, если осуществляется возврат за Услуги, приобретенные в рассрочку через банк-партнёр, Организатор возвращает денежные средства на счёт Заказчика в данном банке, и данные средства направляются на досрочное погашение задолженности Заказчика перед данным банком. При частичном возврате денежных средств по рассрочке, если при этом у Заказчика остались неисполненные обязательства перед банком-партнёром, данные обязательства исполняются Заказчиком самостоятельно.

4.8. По соглашению Сторон возможна замена одной Услуги на другую либо перенос на другой поток.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Заказчик который заполнил форму на сайте Организатора форму на сайте или оплативший участие в мероприятии дает согласие на получение уведомляющих рассылок по электронной почте и SMS-оповещение.

5.2. В отношении данного договора действуют общепризнанные условия непреодолимой силы; не оговоренные в настоящем договоре вопросы решаются путем переговоров, консультаций, заключения дополнительных соглашений в соответствии с законодательством РФ. Стоимость может быть не возвращена при неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и

непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

5.3. Организатор вправе вносить изменения в условия оферты. Ознакомиться с условиями оферты Заказчик может на сайте.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

6.3. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по настоящему Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае не достижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

7. РЕКВИЗИТЫ

АНО ДПО "ИНСТИТУТ БИЗНЕС-РАЗВИТИЯ И ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ"

Юридический адрес: 355042, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. 50 лет ВЛКСМ, д. 63, к. Б, оф. 417

ИНН 2635257725 ОГРН 1232600007738

Тел: +7 962 455-54-50

E-mail: business-institut@bk.ru